

令和5年度 利用者懇談会報告

奥戸総合スポーツセンター体育館
奥戸総合スポーツセンター温水プール館
水元総合スポーツセンター体育館

方法：

口頭による意見交換

令和5年度利用者懇談会実施報告書

奥戸総合スポーツセンター体育館

実施日時：2023年6月18日（日） 16：00～16：15

参加者：セルフメンテナンスヨガ 10名

進行役：山本 杏奈 柳谷インストラクター

- Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？
葛飾区内 10名
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？
5年前…3名、7～8年前…3名、10年以上前…4名
- Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。
レッスン参加…8名、トレーニングルーム利用…2名
- Q どちらの施設を最初に使われましたか？
スタジオ…8名、トレーニングルーム…2名
- Q 当施設を知ったきっかけはどのようなものですか？
区報…9名、近所…1名
- Q 満足度をあげるためにはどうしたらいいと思いますか？
コロナ禍以前にはあった、15分のショートレッスンを再開してほしい。
- Q トレーニングルーム・スタジオ内のルールやマナーで気になる点はございますか？
背面指導は分かりにくいと感じた。
- Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。
特になし。
- Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？
良い。
- Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？
特になし。
- Q 希望するレッスンなどはありますか？
15分のショートレッスン。

令和5年度利用者懇談会実施報告書

奥戸総合スポーツセンター温水プール館

実施日時：2024年3月18日（月） 14:00～15:00
参加者：大人の水泳協水泳 6名 成人スイミング初級 3名
進行役：泉山 泰毅

- Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？
葛飾区内 8名、 区外 1名
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？
1～2年前… 1名、 10年以上前… 8名
- Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。
レッスン参加… 2名、 プール個人利用… 7名
- Q どちらの施設を最初に使われましたか？
プール… 6名、 スタジオ… 3名
- Q 当施設を知ったきっかけはどのようなものですか？
区報… 5名、 HP… 3名、 建物建設中… 1名
- Q 満足度をあげるためにはどうしたらいいと思いますか？
金額を下げてほしい。
一回のレッスン時間を長くしてほしい。
運営側が先にコースを取るのをやめてほしい。
前は団体時間まで泳げたのに入退場含め2時間の利用になった。
- Q プールのルールやマナーで気になる点はございますか？
特になし。
- Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。
ジャグジーが欲しい。
1時間券を作って欲しい。
トイレにウォシュレットを付けてほしい。
- Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？
前より挨拶が少なくなった気がする。
- Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？
特になし。
- Q 希望するレッスンなどはありますか？
お昼の時間のレッスンがもう少し増えればいい。

令和5年度利用者懇談会実施報告書

水元総合スポーツセンター

実施日時：2024年3月11日（月） 19：00～20：00

参加者：グループファイト 8名

進行役：新 雄輝

- Q 皆さまはどちらからいらっしゃっていますか？
葛飾区内 8名
- Q 当施設を初めてご利用になったのはいつ頃ですか？
1～2年前… 6名、10年以上前… 2名
- Q 当施設を利用されたきっかけを教えてください。
レッスン参加… 8名、プール個人利用… 0名
- Q どちらの施設を最初に使われましたか？
スタジオ… 8名
- Q 当施設を知ったきっかけはどのようなものですか？
区報… 6名、HP… 2名
- Q 満足度をあげるためにはどうしたらいいと思いますか？
金額を下げてほしい。
- Q トレーニングルーム・スタジオ内のルールやマナーで気になる点はございますか？
特になし。
- Q 建物の設備に関してご要望をお持ちでしたらお聞かせください。
特になし
- Q 館内スタッフの接客、業務態度はいかがですか？
良い。
- Q 館内スタッフに対するご要望はありますか？
特になし。
- Q 希望するレッスンなどはありますか？
夜の時間のレッスンがもう少し増えればいい。