

2023年 利用者満足度調査結果

アンケート調査実施期間 2024年3月8日～24日 回答数:681人

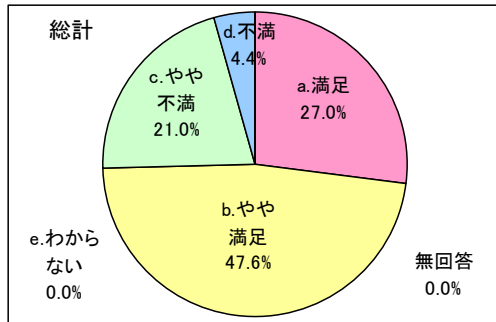
性別		
男性	303	44.5%
女性	351	51.5%
無回答	27	4.0%
年代		
10代	0	0.0%
20代	109	16.0%
30代	61	9.0%
40代	76	11.2%
50代	117	17.2%
60代	154	22.6%
70代以上	164	24.1%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%

利用頻度		
a.毎日	67	9.8%
b.週2～3回	215	31.6%
c.週1回	248	36.4%
d.月2～3回	94	13.8%
e.月1回	27	4.0%
f.その他	24	3.5%
無回答	6	0.9%

利用目的		
a.健康維持増進	397	58.3%
b.運動不足解消	501	73.6%
c.ストレス解消	138	20.3%
d.身体作り	299	43.9%
e.大会(試合)	57	8.4%
f.打合せ	37	5.4%
g.シェイプアップ	184	27.0%
h.技術習得	70	10.3%
i.レクリエーション	31	4.6%
j.サークル参加	78	11.5%
k.その他	194	28.5%
無回答	0	0.0%

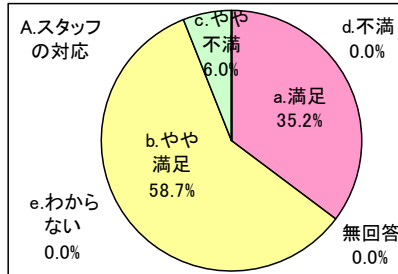
<利用者満足度ABCトータル評価>

a.満足	552	27.0%
b.やや満足	972	47.6%
c.やや不満	430	21.0%
d.不満	89	4.4%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



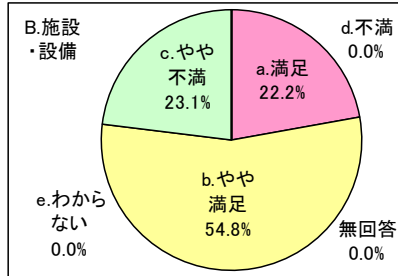
A. スタッフの対応

a.満足	240	35.2%
b.やや満足	400	58.7%
c.やや不満	41	6.0%
d.不満	0	0.0%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



B. 施設・設備

a.満足	151	22.2%
b.やや満足	373	54.8%
c.やや不満	157	23.1%
d.不満	0	0.0%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



C. 企画・サービス

a.満足	161	23.6%
b.やや満足	199	29.2%
c.やや不満	232	34.1%
d.不満	89	13.1%
e.わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%

